

Relatório de Gestão

Anual - 2022

Ouvvidoria

Relatório de Gestão

Anual - 2022



Ouvidoria Setorial - CASA CIVIL

Gerência de Protocolo, Documentação e Arquivo - GPDOA



Ouvidora

Lênia Machado



Ouvidor-Adjunto

Matheus Barcelos de Jesus



Agente de Ouvidoria

Virginia Viviam Ramos

Secretaria de Estado da Casa Civil

Praça Pedro Ludovico Teixeira 8º andar

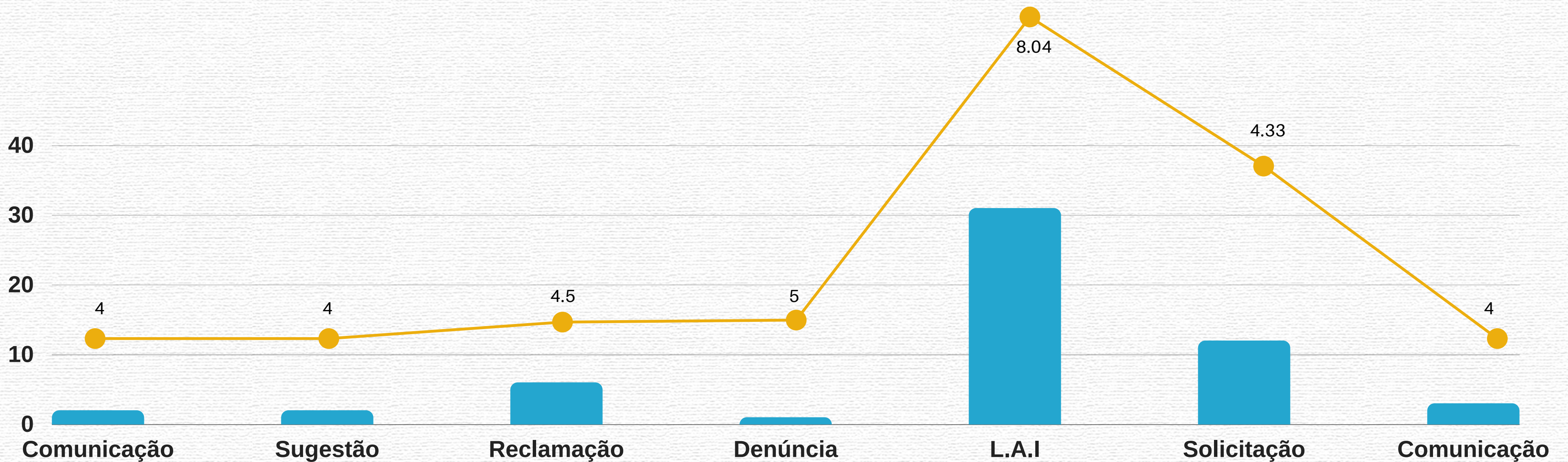
Rua 82, nº 400

Fone: (62) 3201-5877

E-mail: ouvidoria.casacivil@goias.gov.br

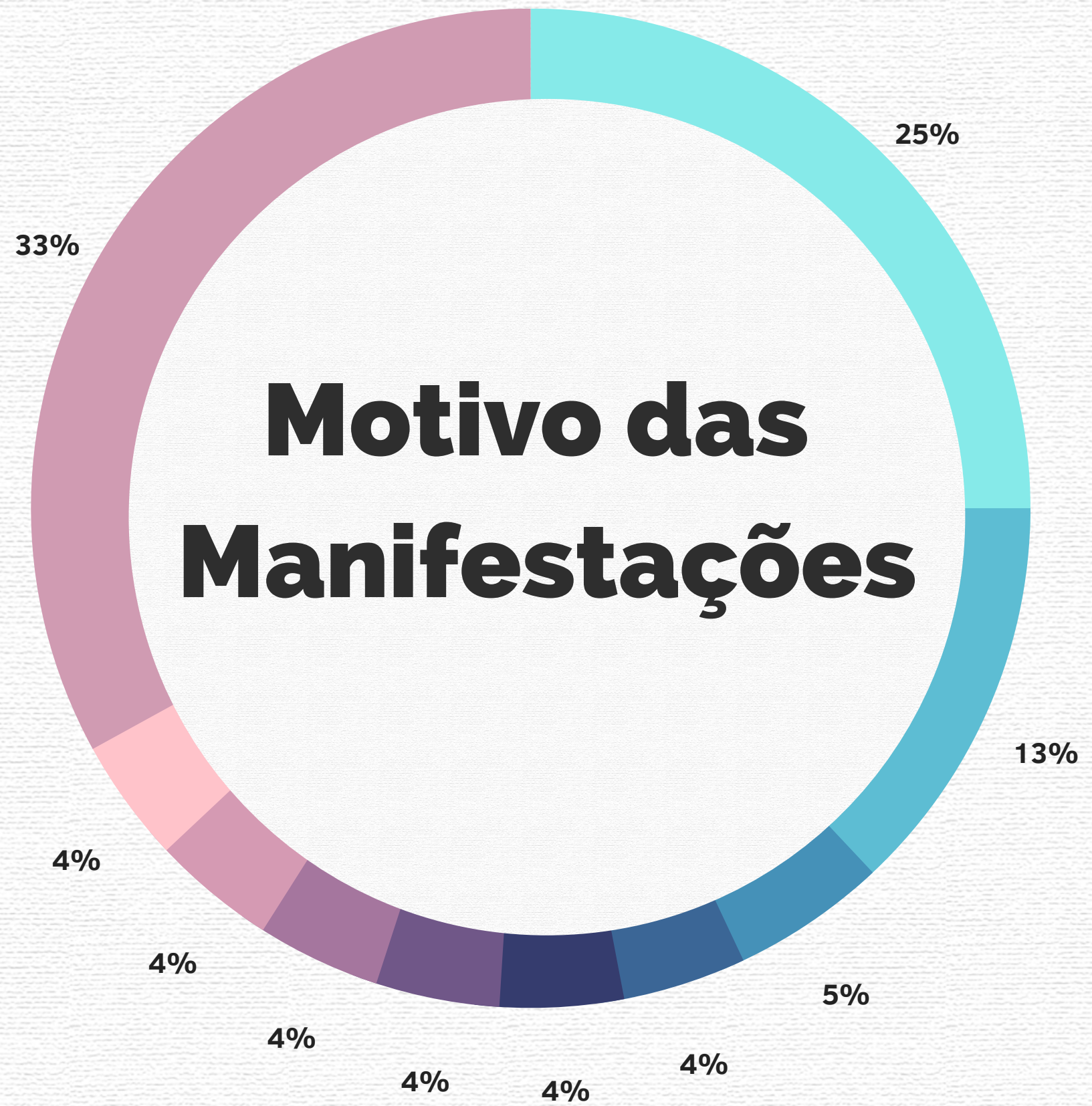
Goiânia, 13 de fevereiro de 2023

MANIFESTAÇÕES E TEMPO MÉDIO DE CONCLUSÃO

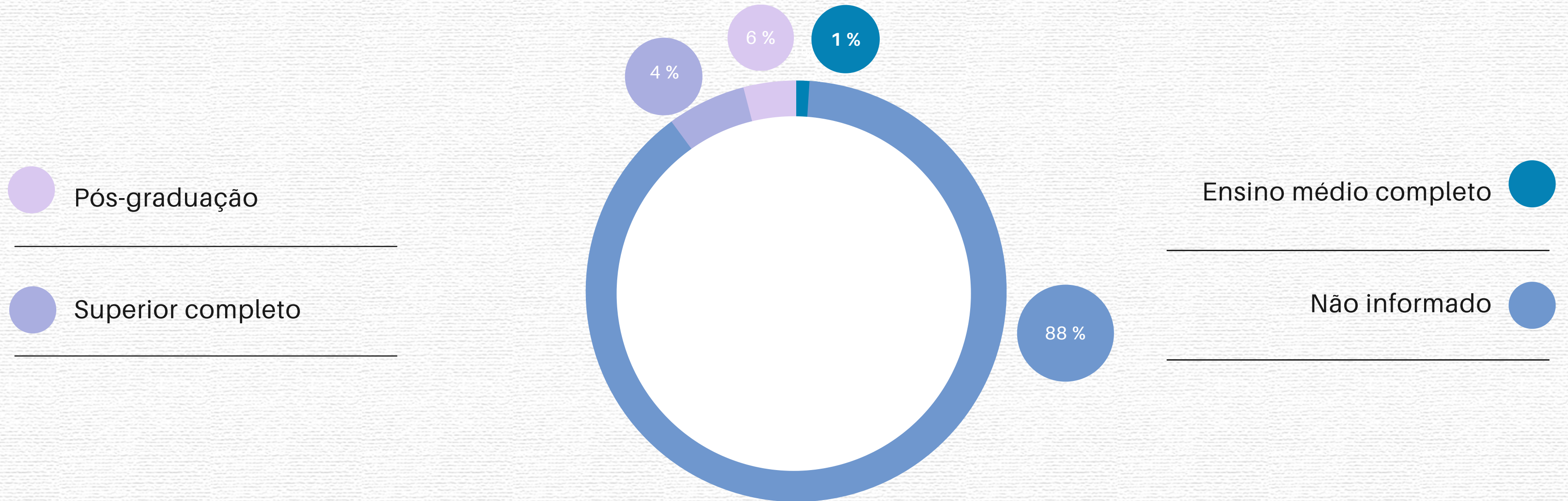


- Total de Manifestações Registradas.
- Prazo Médio de Finalização (Dias)

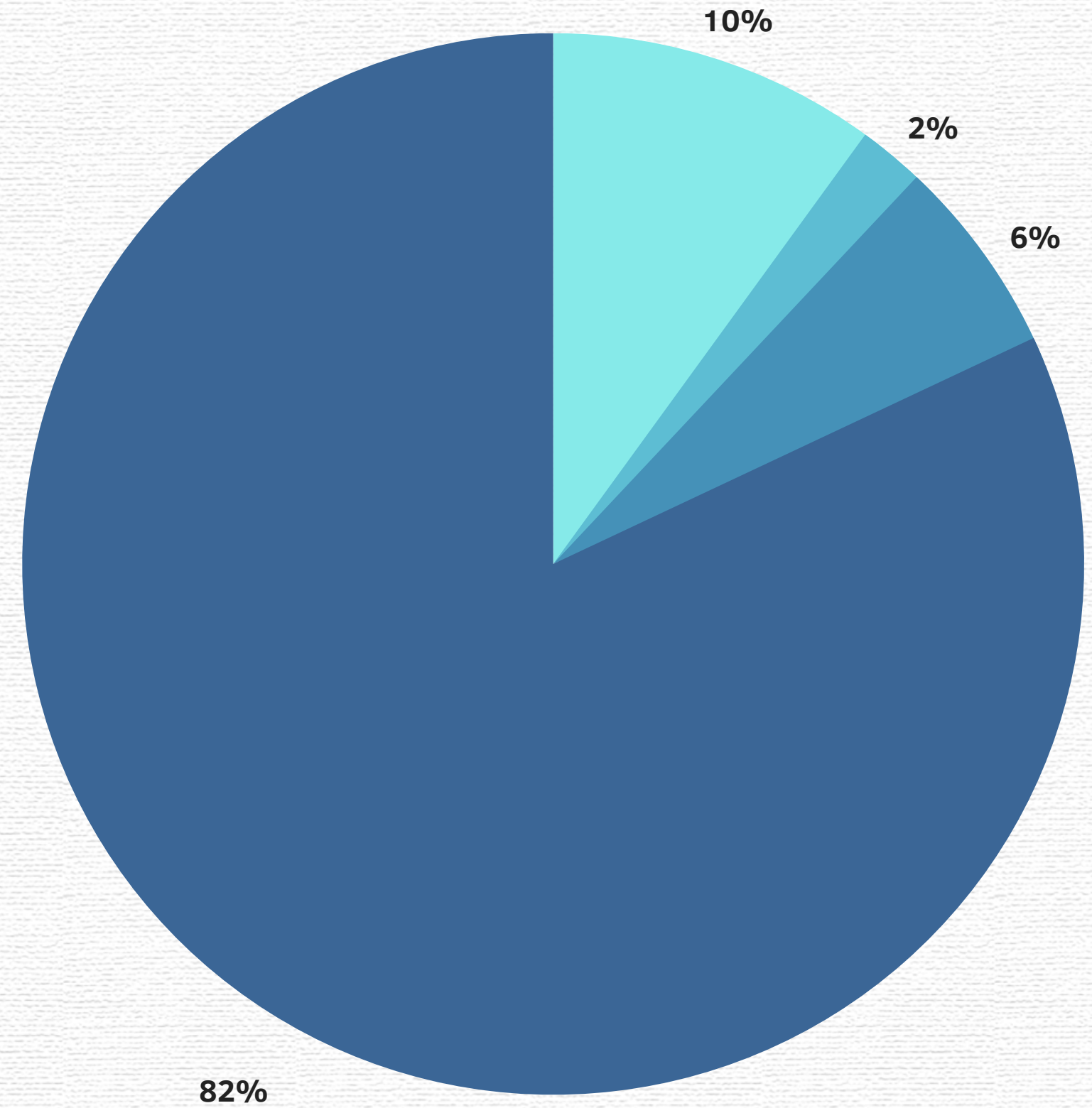
Total de Atendimentos: 174
Manifestações Registradas (SGO): 56
Pontuais: 118
Com recurso: 10
Devolvidas: 17



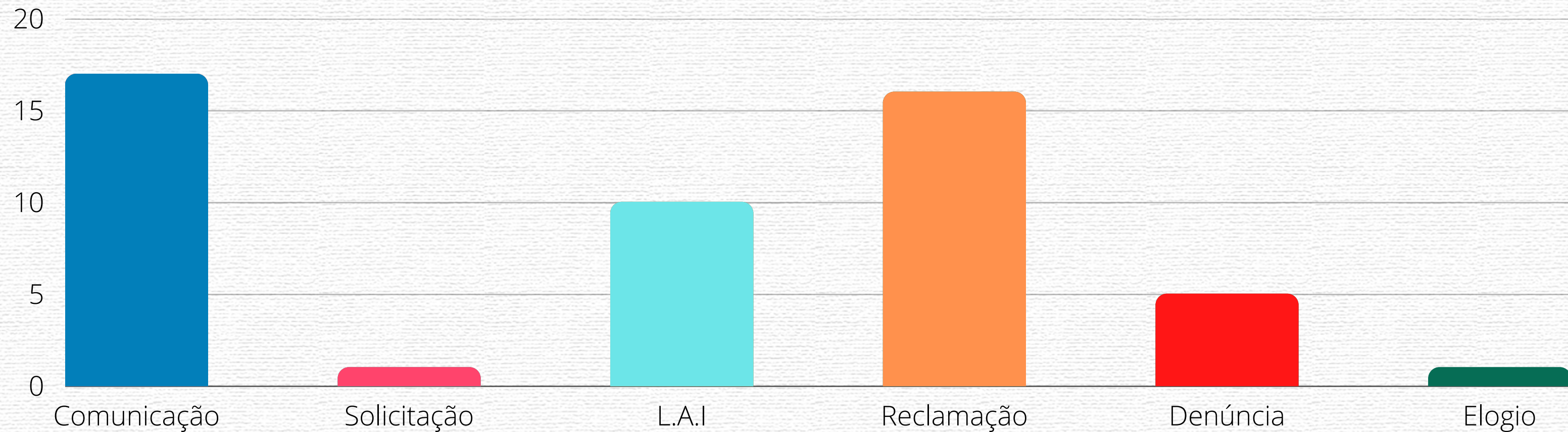
PERFIL DO MANIFESTANTE



CANAL DE ATENDIMENTO



Manifestações Devolvidas



Manifestações analisadas e devolvidas à Ouvidoria-Geral para encaminhamento à pasta competente.

OUVIDORIA SETORIAL - CASA CIVIL

A atual gestão da Ouvidoria Setorial da Casa Civil, que assumiu as atividades inerentes ao Sistema Estadual de Ouvidorias por designação constante da Portaria nº 439/2022 - CASA CIVIL, de 28 de abril de 2022, vem envidando esforços para atender satisfatoriamente a todos os quesitos do Programa de Maturidade de Ouvidoria da CGE.